Escopo do Projeto – Empresa Inside Hair

Empresa – Cliente do Projeto Hair Tech do grupo MS Power.

A empresa Inside Hair, situada na, Av. Pres. Joao Goulart, 6 - Umuarama, Osasco - SP, 06036-048, fundada em 2017 (3 anos de vida), é um Salão de Beleza de pequeno porte, que desempenha atividades no ramo da estética.

O Salão não possui filiais, têm 6 funcionários e seus principais serviços são, em ordem de maior demanda: corte de cabelo, manicure e depilação. Não possui parceiros. Na localização é vendido produtos de higiene, cuidado pessoal e perfumaria.

Os principais problemas da empresa vieram à tona após o período de quarentena que ainda enfrentamos hoje em dia. Existe uma necessidade de realizar agendamentos de horários de forma rápida e prática para não atrapalhar os funcionários em suas tarefas diárias como a prestação dos serviços e a esterilização do ambiente e equipamentos.

Existem processos complexos que são feitos de forma não informatizada, o que faz com que o tempo da gestora do estabelecimento se exceda em alguns momentos. Os tais processos envolvem o controle de comandas dos clientes, que são feitos em papel, a consulta de serviços realizados pelos funcionários, a qual é dificultada por não haver um sistema gerenciador e, também, o controle de finanças, o qual é cansativo e sem infográficos ou diagramas.

Para resolver estes problemas, a empresa precisa de um sistema gerenciador que irá realizar funções na parte financeira-administrativa (com dashboards), registro de comandas, agendamento de horários e controle de funcionários.

A equipe de desenvolvimento, composta por: João Camargo – 1903878, Renan Almeida – 1902681, Wagner Gonçalves – 1904182, Vinícius de Andrade Fernandes – 1902740, Rodrigo Lourenço Gomes - 1902857 , Enricky Oliveira Nascimento – 1902858.